

Retourformulier - Kvik webshop

Bedankt voor uw aankoop bij de **Kvik webshop!** Wij maken het retour- en reclamatiesproces zo eenvoudig mogelijk, maar houd er rekening mee dat zowel retourzendingen als reclamaties alleen online kunnen worden afgehandeld - dit betekent dat u geen artikelen kunt retourneren of reclamaties kunt indienen in onze fysieke winkels.

1. Hoe retourneert u een online bestelling?

Als u uw aankoop wilt retourneren, vul dan dit retourformulier in en voeg het bij het pakket met de te retourneren goederen of stuur het via e-mail naar het onderstaande e-mailadres. Houd er rekening mee dat de goederen in de originele verpakking moeten worden geretourneerd.

Stuur het pakket naar ons retouradres hieronder. We raden u aan het pakket verzekerd met een trackingnummer te versturen. Kvik biedt de mogelijkheid om een retourolabel aan te schaffen via deze link: <https://return.shipmondo.com/kvikretur-nl>.

Vergeet niet uw ontvangstbewijs en trackingnummer te bewaren wanneer u artikelen retourneert.

2. Klachten over online aankopen:

Heeft u een fout of defect aan uw artikel ontdekt? Als u een klacht wilt indienen over een artikel dat u in de webshop heeft gekocht, kunt u dit doen via ons online klachtenformulier, dat u via deze link kunt vinden: <https://kvik.typeform.com/klachtenportal>.

Belangrijk!

- **Retourzendingen en klachten over online bestellingen die zijn gekocht op Kvik.nl kunnen alleen online worden afgehandeld - niet in winkels.**
- **Helaas bieden wij geen omruil aan.** Als u een ander artikel wilt, stuur het artikel dan terug en plaats een nieuwe bestelling.
- **Hulp nodig?** Neem contact op met onze klantenservice: **E-mail:** Customercare@kvik.nl **Telefoon:** +45 72117212

Klantgegevens:

Bestelnummer (indien beschikbaar): _____ Naam: _____

E-mail: _____

Telefoonnummer: _____ Datum: _____

Handtekening (kan worden weggelaten als het retourformulier per e-mail wordt verzonden): _____

Ik wil de volgende artikelen retourneren

Artikelnummer	Aantal	Retourcode	Retourcodes:
			1. Aankoop herroepen
			2. Het artikel voldeed niet aan de verwachtingen
			3. Ik heb het verkeerde artikel ontvangen
			4. De bestelling is te laat aangekomen
			5. Het artikel was bij ontvangst beschadigd
			6. Verkeerde maat / afmetingen passen niet
			7. Klacht over het product

Opmerkingen: _____

Houd bij het retourneren rekening met het volgende:

- Het product moet worden teruggestuurd naar het volgende adres: Kvik A/S, Stentoftvej 1, postbus 1-2, 7480 Vildbjerg.
- Bij aankoop van goederen in de webshop van Kvik geldt een herroepingsrecht van 30 dagen. Het herroepingsrecht gaat in op het moment dat u het artikel ontvangt.
- De goederen moeten uiterlijk 14 dagen na afloop van de herroepingstermijn van 30 dagen worden geretourneerd.
- De retourkosten zijn voor rekening van de klant.
- Bij het retourneren van goederen bent u als klant verantwoordelijk voor het veilig verpakken van de goederen.
- Wij zullen alle betalingen terugbetalen, inclusief verzendkosten, tenzij u hebt gekozen voor een duurdere bezorgmethode. In dat geval bent u verantwoordelijk voor het verschil in kosten. Wij verrichten de terugbetaling via dezelfde betaalmethode die u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij wij uitdrukkelijk een andere betaalmethode zijn overeengekomen, op voorwaarde dat dit geen kosten voor u met zich meebrengt. U bent zelf verantwoordelijk voor de directe kosten van het retourneren van de goederen aan Kvik.
- Wij kunnen de terugbetaling opschorten totdat wij de goederen hebben teruggekregen of u het bewijs hebt geleverd dat u de goederen hebt teruggestuurd, afhankelijk van wat het eerst plaatsvindt.