

Rücksendeschchein - Kvik Webshop

Vielen Dank für Ihren Einkauf im **Kvik Webshop!** Wir machen die Rückgabe- und Reklamationsabwicklung so einfach wie möglich, aber bitte beachten Sie, dass sowohl Rückgaben als auch Reklamationen nur online abgewickelt werden können - das bedeutet, dass Sie in unseren Ladengeschäften keine Waren zurückgeben oder Reklamationen geltend machen können.

1. Wie Sie Ihre Online-Bestellung zurückgeben können:

Wenn Sie Ihre Bestellung zurücksenden möchten, füllen Sie bitte dieses Rücksendeformular aus und legen Sie es zusammen mit der Ware in das Paket. Denken Sie daran, dass die Ware in der Originalverpackung sein muss.

Schicken Sie das Paket an unsere unten aufgeführte Rücksendeadresse. Wir empfehlen Ihnen, das Paket versichert und mit einer Tracking-Nummer zu versenden. Kvik bietet den Kauf eines Rücksendeetiketts über diesen Link an: <https://return.shipmondo.com/kvikreturn-de>

Denken Sie daran, die Quittung und die Sendungsverfolgungsnummer aufzubewahren, wenn Sie Artikel zurückschicken.

2. Reklamationen über Online-Käufe:

Haben Sie einen Fehler oder Mangel an Ihrem Artikel festgestellt? Wenn Sie einen im Webshop gekauften Artikel reklamieren möchten, können Sie dies über unser Online-Reklamationsformular tun, das Sie unter folgendem Link finden: <https://kvik.typeform.com/reklamation-de>

Wichtig!

- **Rücksendungen und Reklamationen von Online-Bestellungen, die auf Kvik.de gekauft wurden, können nur online vorgenommen werden - nicht in den Geschäften.**
- **Leider bieten wir keinen Umtausch an.** Wenn du einen anderen Artikel wünschst, musst du den Artikel zurücksenden und eine neue Bestellung aufgeben.
- **Brauchen Sie Hilfe?** Kontaktieren Sie unseren Kundendienst: **E-Mail: Customercare@kvik.de** **Tel: +45 7211 7000**

Kundeninformation:

Bestellnummer: _____ Name: _____

E-mail: _____

Rufnummer: _____ Datum: _____

Ihre Unterschrift: _____

Ich sende Folgendes zurück:

Artikel-Nummer	Menge	Rückgabecode	Rückgabecodes
			1. Kaufreue
			2. Die Ware entsprach nicht den Erwartungen
			3. Ich habe die falsche Ware erhalten
			4. Die Bestellung kam zu spät an
			5. Die Ware war bei Erhalt beschädigt
			6. Falsche Größe / Maße passen nicht
			7. Reklamation bezüglich des Produkts

Kommentare: _____

Bitte beachten Sie bei einer Rücksendung folgende Hinweise:

- Der Artikel muss zurückgeschickt werden an: Kvik A/S, Stentoftvej 1, Hafen 1-2, 7480 Vildbjerg, Dänemark.
- Beim Kauf von Waren über den Webshop von Kvik besteht ein 30-tägiges Widerrufsrecht. Das Widerrufsrecht läuft ab dem Zeitpunkt, an dem Sie die Ware erhalten haben.
- Die Ware muss spätestens 14 Tage nach Ablauf der 30-tägigen Widerrufsfrist zurückgeschickt werden.
- Sie als Kunde tragen die Kosten für die Rücksendung der Ware.
- Bei der Rücksendung von Waren sind Sie als Kunde dafür verantwortlich, dass die Waren sicher verpackt sind, und Sie tragen das Risiko für die Waren während des Versands.
- Das Geld wird auf dieselbe Zahlungskarte zurückerstattet, mit der die Ware gekauft wurde.