

# Formulario de devolución - Tienda online de Kvik

Gracias por comprar en la tienda **web de Kvik**. Hacemos que el proceso de devoluciones y reclamaciones sea lo más sencillo posible, pero tenga en cuenta que tanto las devoluciones como las reclamaciones sólo pueden tramitarse en línea, lo que significa que no puede devolver productos ni realizar reclamaciones en nuestras tiendas físicas.

## 1. Cómo devolver tu pedido online:

Si quieres devolver tu compra, rellena este formulario de devolución e inclúyelo en el paquete con la mercancía. Recuerde que la mercancía debe estar en su embalaje original.

Envíe el paquete a nuestra dirección de devoluciones indicada a continuación. Le recomendamos que envíe el paquete asegurado y con número de seguimiento. Kvik ofrece la posibilidad de adquirir una etiqueta de devolución a través de este enlace:

<https://return.shipmondo.com/kvikreturn-es-es>

Recuerde guardar el recibo y el número de seguimiento al devolver los artículos.

## 2. Reclamaciones sobre compras en línea

¿Ha detectado un error o defecto en su artículo? Si desea presentar una reclamación sobre un artículo adquirido en la tienda online, puede hacerlo a través de nuestro formulario de reclamación online, que encontrará en este enlace:

<https://kvik.typeform.com/reclamacion-es>

## Importante

- Las devoluciones y reclamaciones de pedidos en línea adquiridos en Kvik.es sólo pueden hacerse en línea, no en tiendas.**
- ¿Necesitas ayuda?** Ponte en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente: Correo electrónico: [customercare@kvik.es](mailto:customercare@kvik.es)

## Información al cliente:

Número de pedido: \_\_\_\_\_ Nombre: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Firma (no es necesaria si el formulario de devolución se envía por correo electrónico)

## Deseo devolver los siguientes artículos

Número de pedido	Cantidad	Código de retorno	Códigos de devolución
			1. Cambié de opinión
			2. El artículo no cumplía las expectativas
			3. Recibió un artículo equivocado
			4. El pedido llegó demasiado tarde
			5. El artículo estaba dañado a su llegada

**Comentario:** \_\_\_\_\_

Al realizar la devolución, tenga en cuenta lo siguiente

- El artículo debe devolverse a la siguiente dirección: Kvik A/S, Stentoftvej 1, Port 1-2, 7480 Vildbjerg, Dinamarca.
- Existe un derecho de desistimiento de 30 días al comprar artículos en la tienda en línea de Kvik. El derecho de desistimiento comienza en el momento en que recibes el artículo.
- Los productos deben devolverse a más tardar 14 días después de que haya expirado el plazo de desistimiento de 30 días.
- Los gastos de devolución correrán a cargo del cliente.
- En caso de devolución, usted, como cliente, es responsable de que la mercancía esté embalada de forma segura.
- Los reembolsos se realizarán utilizando el mismo método de pago que utilizó para la transacción original.