**Bordereau de retour – Boutique en ligne Kvik**

Si vous souhaitez annuler votre achat de produits sur la boutique en ligne Kvik, veuillez remplir ce formulaire de retour et le joindre au colis des marchandises à retourner. Le formulaire de retour peut également être envoyé par e-mail. N’oubliez pas que les marchandises doivent être retournées dans leur emballage d’origine.

Pour faire une réclamation à propos d’un article précédemment livré, vous pouvez compléter notre formulaire de réclamation en ligne, disponible à l’adresse <https://kvik.typeform.com/reclamation-be>.

Veuillez envoyer le colis à l’adresse des retours, indiquée ci-dessous. Nous vous recommandons d’envoyer le colis avec suivi. Kvik vous propose d’acheter une étiquette de retour via ce lien: <https://return.shipmondo.com/kvikreturn-fr-be>.

**Informations concernant le client :**

Numéro de commande (si disponible) :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nom :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Téléphone :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Date :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Signature (peut être omise si le retour est envoyé par e-mail) :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Je souhaite exercer mon droit de rétractation pour les produits suivants :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Référence | Quantité | Numéro de retour (facultatif) | Motifs de retour |
|  |  |  | 1. Achat annulé
2. L’article ne répond pas à mes attentes
3. Je n’ai pas reçu le bon article
4. La commande est arrivée trop tard
5. L’article a été endommagé à la réception
 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Commentaires** :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| Veuillez prendre note des informations suivantes lorsque vous effectuez un retour : |
| * Le produit doit être retourné à l’adresse : Kvik A/S, Stentoftvej 1, port 1-2, 7480 Vildbjerg, Danemark.
* Il existe un droit de rétractation de 30 jours lors de l’achat de marchandises sur la boutique en ligne de Kvik. Le délai de 30 jours est compté à compter de la réception de l'article
* En outre, l’article doit être remis au transporteur au plus tard 14 jours après l’expiration du droit de rétractation de 30 jours.
* En tant que client, c’est à vous que reviennent les frais de retour des marchandises.
* Lorsque vous retournez des marchandises, vous, en tant que client, devez vous assurer que les marchandises sont correctement emballées.
* Nous procéderons au remboursement en utilisant le moyen de paiement qui a servi pour la transaction initiale.
 |

**Service client :**

E-mail : Customercare.fr@kvik.be Téléphone : +45 7211 7212