

Returseddel - Kviks webshop

Hvis du ønsker at fortryde dit køb af varer på Kviks webshop bedes du udfylde denne returseddel og vedlægge den i pakken med varerne, som skal returneres. Husk at varerne skal sendes retur i original emballage.

Såfremt du ønsker at reklamere over en tidligere leveret vare, så kan dette gøres via vores online formular til reklamationer, som findes under <https://kvik.typeform.com/reklamation>.

Send pakken til vores returadresse, som er angivet nedenfor, eller indlever den i din nærmeste Kvik butik. Vi anbefaler, at du sender pakken forsikret med et tracking-nr. Kvik tilbyder køb af returlabel via dette link: <https://return.shipmondo.com/kvikretur>. Indlevering af returordren i Kvik butik kan udelukkende ske ved forudgående køb (DKK 0) af returlabel via Kvik.

Kundeoplysninger:

Ordrenummer (hvis du har det tilgængeligt): _____ Navn: _____

E-mail: _____

Tlf.: _____ Dato: _____

Underskrift (kan undlades hvis retursedlen fremsendes pr. e-mail): _____

Jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende for følgende:

Varenummer	Antal	Returkode	Returkoder
			1. Fortruds køb
			2. Varen levede ikke op til forventningerne
			3. Har modtaget den forkerte vare
			4. Ordren ankom for sent
			5. Varen var beskadiget ved modtagelse

Kommentar: _____

Vær opmærksom på følgende når du returnerer:

- Varen skal returneres til: Kvik A/S, Stentoftvej 1, port 1-2, 7480 Vildbjerg eller i din nærmeste Kvik butik.
- Der er 30 dages fortrydelsesret ved køb af varer på Kviks webshop. Fortrydelsesretten løber fra det tidspunkt, hvor du modtager varen.
- Varerne skal være sendt retur/indleveret til nærmeste Kvik butik senest 14 dage efter udløbet af de 30 dages fortrydelsesret.
- Udgifter til returnering påhviler dig som kunde. Returnering til Kvik butik kan ske omkostningsfrit.
- Ved returnering er du som kunde ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind.
- Vi gennemfører tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion.

Kundeservice:

E-mail: Customercare@kvik.dk

Tlf.: 7211 7212