

# Retursedel - Kviks Webshop

Hvis du ønsker at fortryde dit køb af varer på Kviks Webshop bedes du udfylde denne retursedel og vedlægge den i pakken med varerne, som skal returneres. Husk at varerne skal sendes retur i original emballage.

Send pakken til vores returadresse, som er angivet nedenfor. Vi anbefaler, at du sender pakken forsikret med et tracking-nr. Kvik tilbyder køb af returlabel via dette link: <https://return.shipmondo.com/kvikretur>.

Såfremt du ønsker at reklamere over en vare købt på webshoppen, så kan dette gøres via vores online reklimationsformular, som findes på dette link: <https://kvik.typeform.com/reklamation>.

## Kundeoplysninger:

Ordrenummer (hvis du har det tilgængeligt): \_\_\_\_\_ Navn: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Tlf.: \_\_\_\_\_ Dato: \_\_\_\_\_

Underskrift (kan undlades hvis retursedlen fremsendes pr. e-mail): \_\_\_\_\_

## Jeg returnerer følgende:

Varenummer	Antal	Returkode	Returkoder
			<ol style="list-style-type: none"><li>1. Fortruidt køb</li><li>2. Varen levede ikke op til forventningerne</li><li>3. Har modtaget den forkerte vare</li><li>4. Ordren ankom for sent</li><li>5. Varen var beskadiget ved modtagelse</li></ol>

Kommentar: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Vær opmærksom på følgende når du returnerer:

- Varen skal returneres til: Kvik A/S, Stentoftvej 1, port 1-2, 7480 Vibbjerg
- Der er 30 dages fortrydelsesret ved køb af varer på Kviks Webshop. Fortrydelsesretten løber fra det tidspunkt, hvor du modtager varen.
- Varerne skal være sendt retur senest 14 dage efter udløbet af de 30 dages fortrydelsesret.
- Udgifter til returnering påhviler dig som kunde.
- Ved returnering er du som kunde ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind og du bærer risikoen for varen under forsendelsen.
- Vi gennemfører tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion.

## Kundeservice:

E-mail: [Customercare@kvik.dk](mailto:Customercare@kvik.dk)

Tlf.: 7211 7000