**Retournota – Webshop van Kvik**

Als je je aankoop van goederen op de Kvik-webshop wilt annuleren, vul dan dit retourformulier in en voeg het toe aan het pakket met de te retourneren goederen. Het retourformulier kan ook per e-mail verstuurd worden. Vergeet niet dat de goederen in hun originele verpakking moeten worden geretourneerd.

Als je een klacht wilt indienen over een eerder geleverd artikel, kun je dit doen via ons online klachtenformulier dat je kunt vinden op <https://kvik.typeform.com/Klachtenportaal>.

Stuur het pakket naar ons retouradres, dat hieronder wordt vermeld. We raden je aan het verzekerde pakket met een trackingnummer te verzenden. Kvik biedt de aankoop van een retouretiket aan via deze link: <https://return.shipmondo.com/kvikreturn-nl-be>.

**Klantinformatie:**

Bestelnummer (indien beschikbaar):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Naam:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefoon:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Datum:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Handtekening (kan worden weggelaten als de retournota per e-mail wordt verzonden):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ik wil mijn recht op annulering uitoefenen voor het volgende:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Artikelnummer | Hoeveelheid | Retourcode (optioneel) | Retourcode |
|  |  |  | 1. Geannuleerde aankoop
2. Item voldeed niet aan verwachtingen
3. Het verkeerde item ontvangen
4. De bestelling is te laat aangekomen
5. Het artikel was beschadigd bij ontvangst
 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Opmerkingen**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| Let op het volgende bij het retourneren: |
| * Het product moet worden geretourneerd aan: Kvik A/S, Stentoftvej 1, port 1-2, 7480 Vildbjerg, Denemarken.
* Er geldt een herroepingsrecht van 30 dagen bij de aankoop van goederen via de webshop van Kvik. De periode van 30 dagen gaat in op het moment dat u het artikel ontvangt.
* Bovendien moet het artikel uiterlijk 14 dagen na het verstrijken van het annuleringsrecht van 30 dagen aan de vervoerder worden overhandigd.
* Je bent als klant verantwoordelijk voor de kosten van het retourneren van de goederen.
* Bij het retourneren van goederen ben jij als klant verantwoordelijk voor het veilig verpakken van de goederen.
* We doen de terugbetaling met het betaalmiddel dat je hebt gebruikt voor de oorspronkelijke transactie.
 |

**Klantendienst:**

E-mail: Customercare.nl@kvik.be Telefoon: +45 72 11 72 12