

Returseddel - Kviks Webshop

Tak fordi du har handlet på **Kviks Webshop!** Vi gør retur- og reklamationsprocessen så nem som muligt, men vær opmærksom på, at både returnering og reklamationer kun kan håndteres online - det betyder, at du ikke kan returnere varer eller indgive reklamationer i vores fysiske butikker.

1. Sådan returnerer du din online ordre:

Ønsker du at returnere dit køb, skal du udfylde denne returformularen og lægge den i pakken sammen med varerne. Husk, at varerne skal være i original emballage.

Send pakken til vores returadresse, som er angivet nedenfor. Vi anbefaler, at du sender pakken forsikret med et tracking-nr. Kvik tilbyder køb af returlabel via dette link: <https://return.shipmondo.com/kvikretur>

Husk at gemme din kvittering og trackingnummer, når du returnerer varer.

2. Reklamationer af online køb:

Er du blevet opmærksom på en fejl eller defekt på din vare? Såfremt du ønsker at reklamere over en vare købt på webshoppen, så kan dette gøres via vores online reklamationsformular, som findes på dette link: <https://kvik.typeform.com/reklamation>

Vigtigt!

- **Retur og reklamation af online ordre købt på Kvik.dk kan kun ske online - ikke i butikker.**
- **Vi tilbyder desværre ikke ombytning.** Ønsker du en anden vare, skal du returnere varen og lægge en ny bestilling.
- **Har du brug for hjælp?** Kontakt vores Customer Care team: **E-mail: Customercare@kvik.dk, Tlf.: 7211 7000**

Kundeoplysninger:

Ordrenummer (hvis du har det tilgængeligt): _____ Navn: _____

E-mail: _____

Tlf.: _____ Dato: _____

Underskrift (kan undlades hvis retursedlen fremsendes pr. e-mail): _____

Jeg returnerer følgende:

Varenummer	Antal	Returkode	Returkoder
			1. Fortruidt køb
			2. Varen levede ikke op til forventningerne
			3. Har modtaget den forkerte vare
			4. Ordren ankom for sent
			5. Varen var beskadiget ved modtagelse
			6. Forkert størrelse /mål passer ikke
			7. Reklamation over produktet

Kommentar: _____

Vær opmærksom på følgende når du returnerer:

- Varen skal returneres til: Kvik A/S, Stentoftvej 1, port 1-2, 7480 Vildbjerg
- Der er 30 dages fortrydelsesret ved køb af varer på Kviks Webshop. Fortrydelsesretten løber fra det tidspunkt, hvor du modtager varen.
- Varerne skal være sendt retur senest 14 dage efter udløbet af de 30 dages fortrydelsesret.
- Udgifter til returnering påhviler dig som kunde.
- Ved returnering er du som kunde ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind og du bærer risikoen for varen under forsendelsen.
- Vi gennemfører tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion.