Formulaire de retour – Kvik Webshop

Merci d'avoir fait vos achats sur **Kvik Webshop !** Nous rendons le processus de retour et de réclamation aussi facile que possible, mais veuillez noter que les retours et les réclamations ne peuvent être traités qu'en ligne - cela signifie que vous ne pouvez pas retourner des marchandises ou faire des réclamations dans nos magasins physiques.

1. **Comment retourner votre commande en ligne ?**
   Si vous souhaitez retourner votre achat, veuillez remplir ce formulaire de retour et l'inclure dans le colis avec les marchandises. N'oubliez pas que les marchandises doivent être dans leur emballage d'origine.

   Envoyez le colis à l'adresse de retour indiquée ci-dessous. Nous vous recommandons d'envoyer le colis assuré avec un numéro de suivi. Kvik propose l'achat d'une étiquette de retour via ce lien : https://return.shipmondo.com/kvikreturn-fr-be

   N'oubliez pas de conserver votre reçu et votre numéro de suivi lorsque vous retournez des articles.

2. **Plaintes concernant les achats en ligne :**
   Vous vous êtes rendu compte d'une erreur ou d'un défaut sur votre article ? Si vous souhaitez déposer une plainte concernant un article acheté dans la boutique en ligne, vous pouvez le faire via notre formulaire de plainte en ligne, que vous trouverez à l'adresse suivante : https://kvik.typeform.com/reclamation-be

Important !

- **Les retours et les réclamations concernant les commandes achetées en ligne sur Kvik.be/fr-be ne peuvent être effectués qu'en ligne - pas dans les magasins.**

- **Vous avez besoin d'aide ?** Contactez notre équipe d'assistance à la clientèle : E-mail : customercare.fr@kvik.be Tel : 7211 7000

Informations sur les clients:

Numéro de commande: _____ Nom: _____

Email: _____

Tel.: _____ Date: _____

Signature (non requise si le formulaire de retour est envoyé par courrier électronique)_____

Je souhaite retourner les articles suivants

Numéro de commande	Quantité	Code de retour	Codes de retour
			1. J'ai changé d'avis
			2. L'article n'a pas répondu aux attentes
			3. Réception d'un mauvais article
			4. La commande est arrivée trop tard
			5. L'article était endommagé à l'arrivée

Commentaire_____

_____

_____

Veuillez tenir compte des points suivants lors du retour

- L'article doit être renvoyé à l'adresse suivante : Kvik A/S, Stentoftvej 1, Port 1-2, 7480 Vildbjerg, Danemark.
- Vous disposez d'un droit de rétractation de 30 jours lorsque vous achetez des biens dans la boutique en ligne de Kvik. Le droit de rétractation prend effet à partir du moment où vous recevez l'article.
- Les biens doivent être retournés au plus tard 14 jours après l'expiration du délai de rétractation de 30 jours.
- Les frais de retour sont à la charge du client.
- En cas de retour, il vous incombe, en tant que client, de veiller à ce que les marchandises soient emballées en toute sécurité.
- Les remboursements seront effectués en utilisant la même méthode de paiement que celle utilisée pour la transaction initiale.