

# Retourenschein - Kvik webshop

Wenn du deinen Warenkauf im webshop von Kvik rückgängig machen möchtest, fülle bitte diesen Retourenschein aus und lege ihn dem Paket mit den zurückzusendenden Artikeln bei. Denke daran, dass die Ware in der Originalverpackung zurückgegeben werden muss.

Wenn du einen älteren Artikel reklamieren möchtest, kannst du dies über unser Online-Reklamationsformular tun, das du unter <https://kvik.typeform.com/reklamation-de> findest.

Sende das Paket an die unten angegebene Rücksendeadresse. Wir empfehlen dir, das Paket per Einschreiben mit einer Sendungsverfolgungsnummer zu verschicken. Kvik bietet den Kauf eines Rücksendetiketts über diesen Link an: <https://return.shipmondo.com/kvikretur-de>.

## Kundeninformationen:

Bestellnummer (falls vorhanden): \_\_\_\_\_ Name: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): \_\_\_\_\_

## Hiermit widerrufe ich meinen Kauf der folgenden:

Artikelnummer	Anzahl	Retouren-Code	Retouren-Codes
			<ol style="list-style-type: none"><li>1. Widerruf des Kaufs</li><li>2. Artikel entsprach nicht den Erwartungen</li><li>3. Falschen Artikel erhalten</li><li>4. Bestellung kam zu spät</li><li>5. Artikel war bei Erhalt beschädigt</li></ol>

Kommentar: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Beachte bei der Rücksendung Folgendes:

- Der Artikel muss an folgende Adresse zurückgeschickt werden: Kvik A/S, Stentoftvej 1, Port 1-2, 7480 Vibbjerg, Dänemark.
- Es besteht ein 30-tägiges Rückgaberecht beim Kauf von Waren im webshop von Kvik. Das Rückgaberecht läuft ab dem Zeitpunkt, an dem du den Artikel erhältst.
- Die Ware muss spätestens 14 Tage nach Ablauf des 30-tägigen Rückgaberechts zurückgegeben werden.
- Die Rücksendekosten sind vom Kunden zu tragen.
- Im Falle einer Rücksendung bist du als Kunde dafür verantwortlich, dass die Ware sicher verpackt ist.
- Rückerstattungen erfolgen über dasselbe Zahlungsmittel, das du für die ursprüngliche Transaktion verwendet hast.

## Kundendienst:

E-Mail: [Customercare@kvik.dk](mailto:Customercare@kvik.dk)

Tel.: +45 7211 7212