**Formulario de devolución: tienda web de Kvik**

Si deseas cancelar o desistir una compra de productos en la tienda web de Kvik, rellena este formulario de devolución y pégalo en el paquete con los productos que vas a devolver. Recuerda que los productos deben devolverse en su embalaje original.

Si deseas presentar una reclamación sobre un artículo entregado previamente, puedes hacerlo a través de nuestro formulario de reclamación en línea, que podrás encontrar en <https://kvik.typeform.com/reclamacion-es>.

Envía el paquete a nuestra dirección para devoluciones, que se indica a continuación. Te recomendamos que envíes el paquete asegurado con un número de seguimiento. Kvik te permite adquirir una etiqueta de devolución a través de este enlace: <https://return.shipmondo.com/kvikreturn-es-es>.

**Información del cliente:**

Número de pedido (si está disponible):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nombre:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Correo electrónico:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Teléfono:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Fecha:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma (se puede omitir si la nota de devolución se envía por correo electrónico):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Deseo ejercer mi derecho de cancelación en relación con lo siguiente:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de referencia | Cantidad | Código de devolución | Códigos de devolución: |
|  |  |  | 1. Compra cancelada
2. El artículo no cumplió las expectativas
3. Recibí un artículo equivocado
4. El pedido llegó demasiado tarde
5. El artículo presentaba daños cuando lo recibí
 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Comentarios**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| Ten en cuenta lo siguiente al realizar una devolución: |
| * El producto debe devolverse a: Kvik A/S, Stentoftvej 1, port 1-2, 7480 Vildbjerg, Dinamarca .
* Existe un derecho de desistimiento de 30 días al comprar productos en la tienda web de Kvik. El derecho de desistimiento se aplica desde el momento en que se reciben los productos.
* Los productos deben devolverse en un plazo máximo de 14 días tras el vencimiento del plazo de desistimiento de 30 días.
* Como consumidor, eres responsable del coste de la devolución de los productos. El pago del coste de devolución es necesario, y su importe puede ser elevado dependiendo de las tarifas del transportista. Kvik permite adquirir una etiqueta de devolución por un importe de 14 EUR para un paquete de hasta 20 kg. La etiqueta de devolución se puede comprar a través de este enlace: <https://return.shipmondo.com/kvikreturn-es-es>.
* Al devolver los productos, eres responsable, como cliente, de garantizar que se embalen de forma segura.
* Serás responsable de la disminución del valor de los productos resultante de una manipulación distinta a la necesaria para determinar la naturaleza, las características y el funcionamiento de los productos.
* Realizaremos el reembolso mediante el mismo método de pago que usaste para la transacción original.
 |

**Atención al cliente**

Correo electrónico: Customercare@kvik.es Teléfono: +45 7211 7212