

Returseddel - Kviks Webshop

Hvis du ønsker at fortryde dit køb af varer på Kviks Webshop bedes du udfylde denne returseddel og vedlægge den i pakken med varerne, som skal returneres. Husk at varerne skal sendes retur i original emballage.

Returnering kan ske ved at sende pakken til vores returadresse, som er angivet nedenfor, eller ved indlevering i Kvik butik. Indlevering af returordre i Kvik butik kan udelukkende ske ved forudgående køb (DKK 0) af returlabel. Ved returnering til vores returadresse anbefaler vi, at du sender pakken forsikret med et trackingnummer. Kvik tilbyder køb af returlabel via dette link: <https://return.shipmondo.com/kvikretur>.

Såfremt du ønsker at reklamere over en vare købt på webshoppen, kan dette gøres via vores online reklamationsformular som findes på dette link: <https://kvik.typeform.com/reklamation>

Kundeoplysninger:

Ordrenummer: _____ Navn: _____

E-mail: _____

Tlf.: _____ Dato: _____

Underskrift: _____

Jeg returnerer følgende:

Varenummer	Antal	Returkode	Returkoder
			1. Fortrudt køb
			2. Varen levede ikke op til forventningerne
			3. Har modtaget den forkerte vare
			4. Ordren ankom for sent
			5. Varen var beskadiget ved modtagelse

Kommentar: _____

Vær opmærksom på følgende når du returnerer:

- Varen skal returneres til: Kvik A/S, Stentoftvej 1, port 1-2, 7480 Vildbjerg.
- Der er 30 dages fortrydelsesret ved køb af varer på Kviks webshop. Fortrydelsesretten løber fra det tidspunkt, hvor du modtager varen.
- Varerne skal være sendt retur senest 14 dage efter udløbet af de 30 dages fortrydelsesret.
- Udgifter til returnering påhviler dig som kunde.
- Ved returnering er du som kunde ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind og du bærer risikoen for varen under forsendelsen.
- Pengene vil blive tilbageført på det samme betalingskort, som varerne er købt med.

Kundeservice:

E-mail: customercare@kvik.dk Tlf.: +45 7211 7212