

Returseddel - Kviks Webshop

Takk for at du handler hos **Kviks Webshop!** Vi gjør retur- og reklamasjonsprosessen så enkel som mulig, men vi gjør oppmerksom på at både returer og reklamasjoner kun kan håndteres på nett - det betyr at du ikke kan returnere varer eller reklamere i våre fysiske butikker.

1. Slik returnerer du nettbestillingen din:

Hvis du ønsker å returnere kjøpet ditt, kan du fylle ut dette returskjemaet og legge det i pakken sammen med varene. Husk at varene må være i originalemballasjen.

Send pakken til vår returadresse som står oppført nedenfor. Vi anbefaler at du sender pakken forsikret med sporingsnummer. Kvik tilbyr kjøp av returetikett via denne lenken: <https://return.shipmondo.com/kvikretur-no>

Husk å ta vare på kvittering og sporingsnummer når du returnerer varer.

2. Reklamasjon på nettkjøp:

Har du blitt oppmerksom på en feil eller mangel på varen din? Hvis du ønsker å reklamere på en vare du har kjøpt i nettbutikken, kan du gjøre dette via vårt online reklamasjonsskjema, som du finner på denne lenken: <https://kvik.typeform.com/klageformular>

Viktig!

- **Returer og reklamasjoner av nettbestillinger kjøpt på Kvik.dk kan kun gjøres på nett - ikke i butikk.**
- **Trenger du hjelp? Kontakt vår kundeservice:** E-post: Customercare@kvik.no Tlf.: 7211 7000

Kundeinformasjon

Ordrenummer (hvis du har det tilgjengelig): _____

Navn: _____

E-post: _____

Tlf.: _____ Dato: _____

Signatur (kan utelates hvis returseddelen sendes pr. e-post): _____

Jeg returnerer følgende:

Varenummer	Antall	Returkode	Returkoder
			1. Hevet kjøpet
			2. Varen levde ikke opp til forventningene
			3. Mottok feil vare
			4. Bestillingen kom for sent
			5. Varen var skadet ved mottak

Kommentar: _____

Vær oppmerksom på følgende når du returnering:

- Varen skal returneres til: Kvik lager Drammen/Slependen, Semsveien 194, 1384 Asker, Norge
- Det er 30 dagers angrerett ved kjøp av varer fra Kviks nettbutikk. Angretten løper fra det tidspunktet du mottar varene.
- Varene må returneres senest 14 dager etter utløpet av den 30 dager lange angreretten.
- Du som kunde er ansvarlig for kostnadene ved retur av varene.
- Ved retur av varer er du som kunde ansvarlig for at varene er forsvarlig emballert og at du bærer risikoen for varene under forsendelsen.
- Vi tilbakebetaler pengene med samme betalingsmåte som du brukte ved den opprinnelige transaksjonen.